

# UNIVERSO



• Tu espacio de belleza y bienestar •

## indice

- 1 Manifiesto
- 2 Hola
- 3 ¿Quiénes somos?
- 4 Servicios
- 5 Productos
- 6 Nuestros salones

- 7 Nuestros clientes hablan
- 8 ¿Por qué abrir d-uñas?
- 9 Formación y soporte 360°
- 10 Herramientas de marketing
- 11 Perfil del franquiciado
- 12 Modelos de inversión
- 13 Pasos para abrir tu salón d-uñas

## 1. Manifiesto

#### d-uñas, creado para ti, dedicados a cuidarte.

d-uñas nació hace 20 años del sueño de dos mujeres con una visión clara: cuidar, mimar y empoderar a otras personas. Desde entonces, hemos evolucionado constantemente, incorporando tendencias e innovando para ofrecer siempre lo mejor.

#### Aqui solo importas tú

Cada detalle está pensado para ti: productos de máxima calidad, técnicas actualizadas y un protocolo de excelencia que garantiza una experiencia única. d-uñas es tu espacio de desconexión, bienestar y cuidado personal, donde te sientes seguro y atendido en todo momento.

#### Porque en d-uñas, el protagonista eres tú





### 2. Hola Abre tu salón d-uñas

Creemos en el poder de lo bien hecho, en los espacios que inspiran y en los proyectos que tienen alma.

Este dossier es tu primer paso para conocer una oportunidad real, con identidad, visión y futuro.

Una oportunidad para **emprender con el apoyo de** herramientas específicas y el respaldo de una marca que mima cada detalle.

## • Tu espacio de belleza y bienestar •

Cada visita es una experiencia que inspira empodera cuida







## 3. ¿Quiénes somos?

somos tu espacio de belleza y bienestar

20 años de experiencia

200 centros en 9 países

+2000 trabajadores

4,8 rating de clientes

600.000 visitas a la web/año

+1.000.000 servicios prestados/año

+200.000 seguidores en Instagram/mundial

+20 productos bioprotectores

El cliente es el centro



# 3. ¿Quiénes somos?

Nuestros valores nos hacen únicos

#### **Profesionalismo**

"Profesionales que cuidan de ti con el máximo rigor y dedicación"

#### Innovación

"Siempre a un paso adelante para sorprenderte"

#### Cuidado

"Porque cuidar de ti es nuestra razón de ser"

#### Red de apoyo y formación

"d-uñas Academy, nuestra plataforma de formación continua y especializada"

#### **Empoderamiento**

"Sentirte bien es poder"

#### Excelencia

"Nada menos que lo mejor para ti"

• Tu espacio de belleza y bienestar

## 4. Servicios

#### Manicura y Pedicura

Productos de formulación única con resultados duraderos y exclusivos para un servicio único efecto WOW

**Nuestros servicios + TOP** Esmaltado permanente Esmaltado long lasting Manicura de uñas **Esculpidos** Soft gel **Decoraciones** Pedicura de uñas Reflexología



• Tu espacio de belleza y bienestar •

## 4. Servicios

#### Beauty experience

Un servicio único y exclusivo efecto WOW

**Nuestros servicios + TOP** Depilación con cera e hilo **Tratamientos faciales** Dermapen facial Pestañas hollywood Planchado de cejas Lifting pestañas Cejas vegan Masajes Maderoterapia



Profesionales que cuidan de ti con el máximo rigor y dedicación

## 5. Productos

Productos bioprotectores de formulación única Cuidan de las uñas, manos y pies

NO

TPO • parabenos • resina de formaldehído • metiletilcetona tosilamida • DPB • ingredientes derivados de animales • alcanfor

SÍ

fórmulas naturales • certificación 20free • sello eco-beauty fabricación en la Unión Europea • esmalte bioprotector amplia gama de colores

No solo pintamos tus uñas, cuidamos de ti





## 6. Nuestros salones

Cada centro está pensado para que nuestros clientes puedan relajarse y disfrutar de un momento solo para ellos.

Cuidamos cada detalle para hacer de cada visita una experiencia única e inolvidable.

Y lo mejor: no importa en cuál de nuestros salones, en cualquiera de los 9 países donde estamos, vivirás siempre la misma atención, el mismo cuidado y la misma experiencia que hace única a nuestra marca.



Visitar un salón d-uñas es mucho más que hacerse las uñas. Es una pequeña pero poderosa forma de practicar el autocuidado para tu mente y tu cuerpo.

Mery Oaknin, CEO y socia fundadora de d-uñas.

• Tu espacio de belleza y bienestar



MADRID • VALENCIA • BARCELONA • MÁLAGA • CIUDAD DE MÉXICO • RÍO DE JANEIRO • CIUDAD DE PANAMÁ • BUENOS AIRES • CIUDAD DE GUATEMALA • GUAYAQUIL

## 7. Nuestros clientes hablan

#### 4,8 ★ ★ ★ ★ rating clientes

20 años haciendo felices a nuestros clientes



89% recurrencia

+50k reseñas



#### Eugenia de Borbón Escrivá de Romaní

reseñas · 1 foto

★★★★ Hace 9 meses

Mi experiencia en el centro D-uñas fue verdaderamente excepcional :)

Mónica, encargada de realizar mi manicura, demostró un alto nivel de profesionalismo, además de ser cercana y empática, lo que generó un ambiente de confianza y tranquilidad durante todo el proceso. Me dejó la manicura preciosa, cuidando cada detalle. Darling también me brindó un trato amable y profesional, destacándose por su atención al detalle. El equipo en su conjunto se caracteriza por su dedicación al cliente, ofreciendo un servicio de calidad que sin duda recomendaría 100 por 100!! nos vemos pronto!! :)



#### Olga Fernández Fernández

8 reseñas - 2 fotos

\*\*\*\* Hace 2 meses

He probado este lugar por primera vez, ya que me urgía el quitarme un esmalte de otro centro que me estaban dañando mi uña. Me han atendido súper rápido y de forma muy eficaz a la hora de consultar por diferentes servicios. Sobretodo quiero destacar el trabajo, la amabilidad, la cercanía, la paciencia, la perfección de Karina, ha sido un trabajo impecable, si regreso, sin duda alguna dejaría mis manos de nuevo en ella. Cuidando cada detalle de mis manos, han quedado tan y como le pedí. Se notaba su experiencia, muchas más trabajadoras como ella, mil gracias. Muy recomendado



#### latini silvia

Local Guide · 17 reseñas · 23 fotos

★★★★★ Hace un año

Me encanta este salón! Desde que me mudé en Madrid voy aqui para arreglarme las uñas y tener las manos siempre en orden.las chicas son muy amables, siempre te asesoran para encontrar la forma y el color mejor para tu estilo, hay muchos colores entre los cuales elegir y reservar por la aplicación ayuda a no tener que esperar!

## 8. ¿Por qué abrir d-uñas?



20 años en el sector

Producto propio de la UE

**Somos TPO FREE** 

Sello +20 FREE

Comunidad de influencers

Colaboraciones con marcas y eventos

Formación consolidada: d-uñas Academy

Modelos de inversión flexibles

Experiencia de gestión con centros propios y franquiciados

Software propio de gestión con app de reservas

Apoyo 360 continuo al franquiciado

Marketing offline y online orientado a ventas y rentabilidad

No es una cadena con precios low cost (Estamos orientados a crear valor añadido)

Marca con 200 salones en 9 países

1º Marca del sector con formación especializada: d-uñas Academy

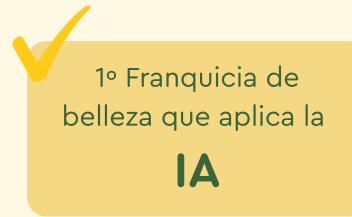
Bolsa de trabajo gracias a **InfoJobs** Partnership



# 9. Formación y soporte 360°

- I+D + I
- Formación inicial y continuada
- Software de gestión personalizada
- Plataforma de formación continuada
- Inteligencia artificial aplicada al negocio
- Consultoría estratégica + gestión operativa
- O Tecnología de vanguardia aplicada en todas las áreas del negocio
- Herramientas de marketing orientadas a maximizar el crecimiento y rentabilidad

Más de 20 años demostrando nuestra vocación de servicio Te damos estructura, formación y apoyo desde el primer día







## 10. Herramientas de marketing

Pilar del éxito y motor del crecimiento de nuestra marca

Online

- Web
- APP citas
- Redes sociales
- Campañas SEM
- Campañas META
- Creadores de contenido (influencers)
- Inteligencia Artificial aplicada al marketing
- Pantallas inteligentes con contenido actualizado en la nube



Nuestras herramientas están orientadas a maximizar el crecimiento y rentabilidad

## 10.Herramientas de marketing

Pilar del éxito y motor del crecimiento de nuestra marca

Offline

- Presencia en eventos
- Agencia de comunicación
- Colaboración con marcas
- Cartelería de diseño propio
- Set de merchandising apertura
- Elementos de dinamización continua
- Herramientas de fidelización y captación de clientes
- Imagen corporativa llamativa y personalizada con rótulos atrayentes



## 10. Herramientas de marketing

Nuestra comunidad de influencers











Confianza Flujo a centros Visibilidad constante Fuente de inspiración Aumento de seguidores Generación de contenido Posicionamiento de marca Refuerzo de valores de marca

Nuestras influencers ayudan a conectar d-uñas con miles de personas cada día



## 11. Perfil del franquiciado

#### **MOTIVACIONES**

- Busca un **negocio propio** con una marca ya establecida.
- Valora el respaldo de una franquicia con formación continuada y soporte operativo.



#### **OBJETIVOS**

- Busca tener un negocio propio y rentable.
- Crear empleo para otras personas.
- Sentirse parte de una comunidad de emprendedores.

#### **GUSTOS Y AFICIONES**

- Moda y belleza
- Redes sociales
- Libros de emprendimiento
- Viajar



"Mi principal objetivo es hacer ver a mis técnicas que todos formamos parte de una gran empresa, que nos preocupamos por ellas. Eso genera un afán de superación y crecimiento constante. De esta forma, nuestro día a día siempre supone un reto".

Ana Ma, franquiciada de d-uñas Cuarte de Huerva

## 12. Modelos de inversión

#### Stand

- ✓ 5 puestos de manicura y pedicura polivalentes
- ✓ Mostrador atención al cliente
- ✓ Área de reventa
- Rotulación
- ✓ Productos de lanzamiento de uso y reventa
- ✓ Utensilios y utillajes
- ✓ Uniformes
- ✓ Cartelería de lanzamiento
- ✓ Formación manicura y pedicura
- ✓ Canon de entrada

#### INVERSIÓN

34.900€ \*

#### Classic

- ✓ 4 puestos de manicura
- ✓ 3 puestos de pedicura premium
- ✓ Mostrador atención al cliente
- Área de recepción
- Sala de espera
- ✓ Área de reventa
- ✓ Rotulación
- ✓ Productos de lanzamiento de uso y reventa
- Utensilios y utillajes
- ✓ Uniformes
- ✓ Cartelería de lanzamiento
- ✓ Formación manicura y pedicura
- ✓ Canon de entrada

44.900€\*

#### **Beauty experience**

- 4 puestos de manicura
- ✓ 3 puestos de pedicura premium
- ✓ Mostrador atención al cliente
- ✓ Área de recepción
- ✓ Sala de espera
- ✓ Área de reventa
- ✓ Rotulación
- ✓ Productos de lanzamiento de uso y reventa
- ✓ Utensilios y utillajes
- ✓ Uniformes
- ✓ Cartelería de lanzamiento
- ✓ Cabina estética
- ✓ Depilación hilo y cera facial/corporal
- **✓** Faciales
- ✓ BBGLOW
- ✓ Cejas y pestañas
- ✓ Formación manicura y pedicura
- ✓ Formación estética
- ✓ Canon de entrada

54.900€\*

ESPACIO DESDE ROYALTY DE GESTIÓN ROYALTY DE MARKETING 9M2 500 €/mes 140€/mes 40M2 500 €/mes 140€/mes

650 €/mes 140€/mes

60M2

## 13. Pasos para abrir tu d-uñas

- 1. Propuesta inicial
- 2. Entrevista
- 3. Precontrato
- 4. Búsqueda del local
- 5. Firma del contrato
- 6. Puesta en marcha\*

Te acompañamos en el inicio de la actividad, puede durar de 6 a 8 semanas

\*Preguntar posibilidad de llame en mano en ciudades disponibles









# NO ESPERES MÁS Y ABRE TU SALÓN

Únete a nuestra red internacional



• Tu espacio de belleza y bienestar •















